

## **EVALUACIÓN TURÍSTICA DEL RECINTO DE PUERTO HONDO, ECUADOR**

AUTORES: María Fernanda Miño<sup>1</sup>

Carlos Aníbal Cajas Bermeo<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [miniofreire@gmail.com](mailto:miniofreire@gmail.com)

Fecha de recepción: 19-04-2020

Fecha de aceptación: 10-06-2020

### **RESUMEN**

El desarrollo de la función turística es posible en zonas turísticas atractivas y se pueden describir las condiciones para el desarrollo del turismo, entre otras, mediante la evaluación de los rasgos característicos de la región. En este estudio se desarrolló una evaluación turística para comprender el nivel de servicios e infraestructura cultural de bienestar en Puerto Hondo, Ecuador. El área de investigación fue elegida por su potencial turístico y su ubicación en una región con valores naturales y culturales excepcionales. El estudio incluyó características que se dividieron en tipos de influencia: valores naturales y culturales y desarrollo turístico. La aplicabilidad se revisó mediante la encuesta a moradores del lugar, turistas y personas aledañas a la región y se encontró que el sistema de diagnóstico sobre servicios e infraestructura para el bienestar y la cultura rural proporciona la información necesaria para el establecimiento y toma de decisiones de la política de desarrollo regional teniendo en cuenta las características del área en el futuro.

**PALABRAS CLAVE:** atractivos turísticos; puerto hondo; diagnóstico; turismo ecológico.

## **TOURIST EVALUATION OF THE PUERTO HONDO PREMISES, ECUADOR**

### **ABSTRACT**

The development of the tourist function is possible in attractive tourist areas and the conditions for the development of tourism can be described, among others, by evaluating the characteristic features of the region. In this study, a diagnostic evaluation was developed to understand the level of services and cultural infrastructure of well-being in Puerto Hondo Ecuador. The research area was chosen for its tourist potential and its location in a region with exceptional natural and cultural values. The study included characteristics that they were divided into types of influence: natural and cultural values and tourism development. The applicability was reviewed through the survey of residents of the place, tourists and people close to the region and it was found that the diagnostic system on services and infrastructure for well-being and rural culture provides the necessary information for the establishment and decision-making of the regional development policy, taking into account the characteristics of the area in the future.

**KEYWORDS:** tourist attractions; deep port; diagnosis; ecological tourism.

---

<sup>1</sup> Profesora. Centro de Admisión y Nivelación. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. E-mail: [miniofreire@gmail.com](mailto:miniofreire@gmail.com)

<sup>2</sup> Profesor. Facultad de Recursos Naturales. Carrera de Turismo. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. E-mail: [carlos\\_cajas@hotmail.com](mailto:carlos_cajas@hotmail.com)

## INTRODUCCIÓN

El turismo es una actividad estratégica para Ecuador, que aporta al Producto Interno Bruto y un porcentaje de empleo (Blanco, 2015). Es, junto con la agricultura, el sector económico que produce impacto en el territorio, por lo que el conjunto de estrategias y acciones propuestas debe incluir la capacidad de recepción del territorio como factor condicionante. (Alfaro y Gómez, 2016)

Las actuales circunstancias económicas adversas también afectan al turismo y han provocado un descenso sostenido de la inversión en el sector. Al mismo tiempo, se está produciendo una redefinición de los diferentes modelos turísticos a nivel mundial. Sus impactos aún son difíciles de apreciar, pero seguramente requerirán una alta calidad de los entornos naturales, así como de instalaciones y servicios. (Navarro y col., 2019)

El desarrollo dinámico del turismo es el resultado de los cambios que se están produciendo en el mundo. Hoy en día se considera un factor de desarrollo de ciudades, municipios y regiones y desempeña un papel vital en el proceso de crecimiento económico (Sharpley, 2020). La evolución de las nuevas tecnologías que facilitan el acceso a la información, el desarrollo del transporte, la libertad de viajar, el aumento de la riqueza de las sociedades, el cambio del comportamiento y las preferencias de los turistas han hecho del turismo un fenómeno global que lo convierte en un factor importante. (Yeite y Colomb, 2019)

El desarrollo del turismo requiere, entre otras cosas, un atractivo turístico adecuado, que consiste en los valores turísticos y la base material para su aprovechamiento. Su condición está dada por las propiedades de un área o una ciudad determinada que resultan de diversas características del entorno natural, así como del entorno cultural. Estas características despiertan el interés de los turistas y los atraen a un lugar determinado. (Meiriño y col, 2016)

Las atracciones turísticas, el desarrollo territorial y el acceso al transporte también determinan el atractivo de la zona. El espacio turístico consiste en un área geográfica y socioeconómica en la que ocurren los fenómenos turísticos. Incluye elementos del entorno natural, componentes culturales y todos los elementos de infraestructura técnica y de servicios, gracias a los cuáles los turistas pueden satisfacer sus necesidades (Alatorres y Pérez, 2011). Las principales características del espacio turístico incluyen la diversidad (diversidad del entorno natural y cultural) y la continuidad, es decir, una gran dispersión de elementos individuales del lugar. (Du y col., 2016)

El desarrollo de la función turística es posible en zonas que, para un turista o visitante, son dignas de llegar y, por tanto, atractivas para los mismos. La identificación de áreas de interés turístico es posible gracias a la evaluación de sus atractivos (Hall, 2019) y representan la condición y la calidad del entorno natural y cultural, los recursos naturales, la riqueza del desarrollo turístico y la accesibilidad al transporte.

Puerto Hondo es un recinto habitado aproximadamente por 1.000 personas. Se encuentra ubicado en la zona de amortiguamiento del Bosque Protector Cerro Blanco localizado en la provincia del Guayas, Km 17 y 22 vía a la costa al margen izquierdo de la autopista Guayaquil – Salinas, a pocos minutos de Guayaquil; abarca una extensión de 150 ha. de manglar. (Jacob, 1995)

El desarrollo de acciones turísticas y educativas en el lugar permitirá realizar un ordenamiento turístico y un plan de educación ambiental dirigido a la comunidad de Puerto Hondo, realizando actividades de educación formal como educación no formal que sirvan de base para la

implementación de este, logrando así que se desarrolle una conciencia, apreciación y entendimiento del entorno.

Debido a lo anteriormente expuesto se seleccionó en el presente estudio esta área por su potencial turístico y su ubicación en una región del Ecuador con valores naturales y culturales con la finalidad de evaluar las condiciones existentes para el turismo desde el punto de vista ecológico y social, entre otras, como parte de la conservación del lugar y atracción de turistas a la zona.

## METODOLOGÍA

Para la caracterización integral de Puerto Hondo se tuvo en cuenta el análisis de las condiciones socioeconómicas que a menudo se realizan en referencia espacial, es decir, los objetos ubicados en el espacio se caracterizan por extensos conjuntos de metadatos. (Büchi y col., 2016, Prus y col., 2018, Ziernicka-Wojtaszek y Lisiak, 2020)

La investigación utilizó datos estadísticos obtenidos del Banco de datos local, folletos turísticos y de la información contenida en los sitios web, así como la literatura sobre el tema. Se utilizó la estadística descriptiva para evaluar el turismo y la recreación.

Se desarrollaron diversas acciones en el campo del ecoturismo y educación ambiental mediante la integración, observación, lectura de la información acerca del Recinto de Puerto Hondo y la participación de los miembros de la comunidad.

Se aplicaron encuestas a 100 moradores de Puerto Hondo, a 200 turistas los fines de semana y 200 habitantes de la región para conocer más a fondo el nivel de popularidad en un periodo de 6 meses durante el año 2019. En el lugar se realizaron capacitaciones que consistieron en talleres de planificación participativa con el club ecológico infantil, maestros de escuelas y encuentros semanales con los miembros del Club Ecológico Juvenil. Se realizó un inventario de varias fichas de atractivos y también una recopilación cultural mediante entrevistas a algunos habitantes de Puerto Hondo

Las encuestas a los moradores estuvieron dirigidas a la opinión que presentan los mismos sobre el turismo ecológico, la frecuencia de visitas al lugar, el conocimiento de los principales atractivos, la participación en el club ecológico y la recomendación de otros posibles atractivos.

Las encuestas a los turistas y habitantes aledaños a la región estuvieron dirigidas en primer término al conocimiento de la existencia de lugar con sus respectivos atractivos, los recorridos realizados, los atractivos encontrados y las mejoras para el desarrollo turístico del lugar.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Puerto Hondo es un recinto habitado por unas 1.000 personas donde se puede disfrutar de un recorrido entre otros el ecológico a bordo de canoas. Durante el recorrido se observa (fig. 1) la flora y fauna del manglar, en especial aves como garzas y pelícanos y además crustáceos fuera de su guarida.



Figura1. Vista satelital del recinto Puerto Hondo

Fuente: Google Earth, Datos de Mapas 2019.

### *Ecoturismo de Puerto Hondo*

Posee 2.000 hectáreas, y es administrado por Fundación Natura y Pro-Bosque, para despertar la conciencia de los moradores de la zona para salvaguardar las áreas verdes y especies animales. Es una zona de manglar donde sus aguas y la tranquilidad del sector, rodeado de un ambiente totalmente ecológico, permiten el descanso y una sana diversión para toda la familia. Su clima es considerado cálido, con una temperatura promedio de 26 grados centígrados. Estas características lo dotan de un lugar con potencialidades atractivas. (Márquez, 2018)

Su principal atractivo es el estero y los manglares. El brazo del Estero de Puerto Hondo, es limpio, libre de contaminación, en el cual se puede bañar tranquilamente.

En el ecosistema del Bosque de Manglar (fig.2) encontramos cuatro especies de manglares: Mangle rojo, Mangle Blanco Mangle negro, Mangle jolí o mangle botón. Además, hay árboles de varias especies, entre los que se destacan el algarrobo, los arbustos como la leucaena, el niguito y el mate; también hay muchas especies de plantas que son parte de este ecosistema como los musgos, helechos, líquenes, bromelias y orquídeas.

El área alberga algunas especies de la fauna del manglar, así como mamíferos vertebrados, aves, reptiles, anfibios y crustáceos. Entre las aves hay 115 especies registradas, entre las que destacan: el pelícano, la fragata, cormorán, varios tipos de garcetas (grande, nívea, azul, estriada) la garza corona amarilla, reinita amarilla y martín pescador. Entre las aves migratorias hay: halcón peregrino, águila pescadora y playero coleador. Entre los mamíferos, hay muy pocos ositos lavadores (especie de mapache).



Figura 2. Vista del bosque de Puerto Hondo.

Fuente: Google imagen, vista de imágenes, 2019.

Los turistas tienen contacto directo con la flora y fauna exóticas, propias del sector y su cuidado es un esfuerzo comunitario para conservar un remanente de manglar en esta área, que, entre sus proyectos, ofrece la posibilidad de hacer ecoturismo. Debido a la limpieza del estero, se pueden bañar y practicar natación (fig. 3) Se pueden realizar paseos por el estero. Además, se puede pescar, en el estero hay algunas clases de peces como lisas, corvinas, mojarra, róbalo. La pesca cuenta con la permanente compañía de un guía experimentado. También es ideal para realizar fotografías, debido a la belleza escénica del paisaje costanero.



Figura 3. Balneario de Puerto Hondo

Fuente: Google imagen, vista de imágenes, 2019.

También se puede encontrar el balneario y centro recreacional del mismo nombre que cuenta con juegos acuáticos infantiles con toboganes, cascadas y chorros de agua, un mirador a desnivel para la observación del manglar y una pequeña playita, donde los visitantes se pueden bañar y disfrutar en las aguas del Estero Salado. Además, cuenta con un muelle y atracadero para pequeñas embarcaciones (botes y canoas), pérgolas y parasoles.

Existen como parte del servicio cabañas con vestidores y duchas. A la entrada del lugar, hay un espacio de comedores populares donde se venden platos típicos de la gastronomía ecuatoriana en un horario establecido.

En este recinto los jóvenes y pescadores del club ecológico y la Asociación de Pequeños Agricultores de Puerto Hondo con el apoyo de la Fundación Pro-Bosque realizan grandes esfuerzos para proteger el manglar e impedir la contaminación de las aguas en uno de los pocos brazos del estero salado cerca de la ciudad que aún mantiene un alto valor biológico y

económico, esto permite que en un futuro se mantenga el desarrollo de actividades turísticas educativas a través del establecimiento de un proyecto de mejoramiento de los centros de educación ambiental con enfoque en los manglares y aves migratorias, entre otros.

Teniendo en cuenta las potencialidades del recinto se procedió a realizar la evaluación del presente estudio según, los criterios de Alfaro y Gómez, 2016. En la tabla 1 se observa de forma resumida la evaluación general según las encuestas realizadas, que propiciaron cada uno de los encuestados atendiendo a los principales rasgos de la región.

Tabla 1. Evaluación turística de Puerto Hondo Ecuador, según las encuestas y actividades realizadas.

	RASGOS	EVALUACIÓN TURÍSTICA (%)		
		MORADORES DEL RECINTO	PERSONAS ALEDAÑAS AL LUGAR	TURISTAS
Esfera de Análisis	PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS			
	Conocimiento del lugar	96	91	68
	Manglar con sus atributos	100	82	54
	Calidad de la comida	100	100	100
	Balneario	90	92	92
	Eventos culturales, deportivas y educativos			
	CONDICIÓN DEL MEDIO AMBIENTE			
	Existencia de residuos en las aguas	54	20	32
	Consideración sobre las aguas residuales tratadas biológicamente.	94	90	85
	Vertederos ilegales			
	SERVICIOS GENERALES			
	Cafetería, otros puntos de ventas de alimentos	100	100	100
	Tiendas cabinas telefónicas	23	16	12
	Hoteles, y habitación de invitados	70	84	22
	Campos Deportivos	90	70	21
	Gimnasios	30	24	15
	Piscinas	100	100	90
	Alquiler de material de invierno, equipos de agua, bicicletas.	80	65	60

Como puede observarse hay un reconocimiento elevado de los principales atractivos turísticos de la región donde los rasgos principales de atractivos turísticos sobrepasan el 90%, según Márquez (2018), el elevado nivel que alcanzan los indicadores de atractivos turísticos en el Ecuador presenta un desarrollo rural sostenible.

Desde hace muchos años se ha venido realizando ingentes esfuerzos por mantener un plan de manejo para el Bosque Protector Cerro Blanco (BPCB) (Horsman, 1998), sin embargo, se observa que la evaluación de los encuestados no es la más adecuada en este sentido por lo que se deben intensificar los trabajos de mantenimiento y protección del medio ambiente. Para ello se realizaron varios talleres de capacitación a los niños como se observa en la (fig 4).

Según los encuestados de la región, se identificó íntegramente que un 91% conoce el recinto y su ubicación. A los que conocen Puerto Hondo se les pidió identificar sus atractivos, y las respuestas fueron: el manglar (35%), la comida (32%), y los paseos en bote con un (33%) respectivamente. Estos resultados indican que la publicidad tanto del bosque como del recinto en general no es elevada para el periodo de análisis, lo cual se corresponde con criterios mantenidos por Hakué y col. (2018); los cuales reflejan la gran atracción de turista en zonas rurales de América Latina.



Figura 4. Moradores del lugar en actividad educacional.

Las encuestas fueron realizadas durante los meses de abril y mayo a 100 moradores escogidos al azar de este recinto (56% hombres y 44% mujeres) dentro de un rango de edad entre 10 y 67 años respectivamente. Su opinión acerca del turismo ecológico es que estaba bien respondió la totalidad y reflejan que, si no fuera por el turismo, este sitio no fuera conocido y no progresaría, porque genera ingresos a la comunidad, juntamente con la ayuda que ofrece a la conservación del manglar, entre otras.

Aunque todos los encuestados están de acuerdo con que el ecoturismo es beneficioso para Puerto Hondo, no todos participan en el Club Ecológico Juvenil relacionado con las tareas de turismo y conservación, por lo que se les vinculó con los miembros del club juvenil para su integración a las actividades de este.

Las recomendaciones de los moradores fueron intensificar la limpieza y el mantenimiento del malecón, la playa y otros sitios donde se acumulen turistas (28%), arreglar las calles (25%), arreglar los tachos de basura (8%), ordenar el estacionamiento (6%), sembrar más plantas (6%), cambiar el cascajo por otro material de la playa, lo cual en un futuro pudieran ser objeto de evaluación, lo que coincide con planteamientos realizados por Mendola y Volo (2017), quienes se refieren en sus estudios a que es posible la construcción de nuevos indicadores para la atracción turística.



Con relación a la encuesta aplicada a los turistas se puede plantear que el rango de edades de los visitantes varía entre 1 y 70 años, 35 años como promedio, para la investigación se tomó en cuenta la edad mínima de 10 años para los rangos de edad, buscando con esto criterios variados, siendo la mayor frecuencia entre 18 y 30 años,

Casi todos los encuestados eran guayaquileños o de otras provincias pero que vivían en Guayaquil (94%), y el otro (6%) pertenece a los turistas extranjeros que llegan al recinto por casualidad o por recomendación dada en el Bosque Protector Cerro Blanco.

Un 68 % de los encuestados manifestó que el motivo de la visita era la recreación, un (16%) llegó por motivos religiosos, un (9%) por actividades deportivas y el restante (7%) dijo que fue por educación (conocimiento) o trabajo, lo cual refleja claramente que mucha gente viene al recinto precisamente al balneario con ánimo de distraerse y nadar un poco.

La información acerca de Puerto Hondo le llegó por comentarios de amigos y familiares (46%), luego con el (16%) están los medios de comunicación (prensa, radio y/o televisión), y el resto (38%) influidos por participar en actos religiosos (bautizos evangélicos para ser exactos), actos deportivos (clubes de ciclismo, campeonatos de fútbol).

Dado que los turistas tienen la opción de pasear en bote por el estero observando el ecosistema de manglar, su flora y su fauna, se preguntó si habían realizado dicho recorrido y la mayoría no lo había realizado (56%) por desconocimiento de la opción, por el costo, por falta de tiempo o por miedo, en contraparte el 44% si recorrió en bote por conocer, por distraerse, por estudio o trabajo.

Con el objetivo de identificar los atractivos disfrutados por los turistas se les preguntó que cuales habían visto durante su recorrido y entre una variada lista citamos los atractivos tangibles más significativos: el manglar (34%), el paisaje (26%), las aves (11%), las iguanas (10%), los pescadores (8%), el pueblo y la amabilidad de su gente (6%), el estero (4%) y los cangrejos (2%). Los atractivos intangibles que más han sido anotados son la tranquilidad y el aire puro.

En comparación con los atractivos identificados por los moradores, vemos que las prioridades o perspectivas cambian, por ejemplo, el principal atractivo para los moradores es la comida y para los turistas es el manglar, nombrando a los puestos de comida como otros atractivos por los que visitan el lugar.

Dado el hecho que para realizar los recorridos se sugiere la contratación de los servicios de un guía (no es obligación), se les inquirió a los turistas su opinión acerca de la calidad del servicio de guía, identificando que el servicio está calificado como bueno (47%), luego insuficiente (35%) calificativo cuantitativo mas no cualitativo. Esto se comprueba con el porcentaje restante ya que lo califica de muy bueno por su paciencia, capacidad de respuesta y buen trato.

Los visitantes según su apreciación calificaron el estado de conservación del manglar, el cual según los turistas está en buen estado (62%), anotando también que está algo sucio y un poco contaminado, ya que observaron en algunos de los casos restos plásticos como fundas, botellas, etc. y manchas de aceite cerca de las camaroneras.

Tanto los visitantes que no recorrieron el estero como los que sí lo hicieron identificaron otros atractivos que habían visto en Puerto Hondo, indicando los siguientes: puestos de comida (32%), las canchas de fútbol (29%), un (24%) volvió a mencionar a la fauna del manglar y el resto mencionó la pesca artesanal como espectáculo atractivo.



Cuando se les preguntó a los turistas sobre las mejoras que desearían se realicen en el programa ecoturístico en Puerto Hondo, respondieron que cambiar el cascajo por piedras pequeñas redondas (piedra chispa) o por arena en el sector de la playa (18% sumando ambas), luego un poco más de limpieza, Canoas equipadas con parasoles y salvavidas (éstos últimos si los hay pero solo se les presta servicios a los turistas que pagan guía), un 7% pedían personal salvavidas que esté cerca de la playa atento y listo para cualquier emergencia, más guías, etc.

Los turistas tuvieron la oportunidad de sugerir nuevos servicios, luego de conocer los existentes y detectar sus necesidades, las recomendaciones fueron las siguientes: juegos infantiles, un incremento de baterías sanitarias, y que haya un letrero que indique donde está la línea de colectivos, venta de artesanías y recuerdos, un teléfono público y una oficina de turismo (que está parcialmente lograda), un centro médico con una ambulancia, pesca deportiva, un restaurante de mariscos, películas y charlas a los turistas que no van en bote, cabañas para bailar, vestidores con casilleros para guardar la ropa.

Las sugerencias fueron analizadas y reducidas a las más factibles o a las más citadas, diferenciando también los servicios de las recomendaciones dadas según Divisekera, y Nguyen (2018).

El 100% de los turistas afirma que les gustaría volver a visitar el recinto en otra ocasión, y solo el 3% (extranjeros) anota que les gustaría, pero no lo podrán hacer por falta de tiempo porque están de paso, lo que significa que el grado de satisfacción es alto.

Los turistas al final de la encuesta tuvieron la oportunidad de dar sus recomendaciones generales, y la que más se repetía es la de aumentar la publicidad (15%), alegando que muchos de ellos han vivido muchos años en Guayaquil y que no habían escuchado sobre Puerto Hondo. El arreglo de las calles también está identificado como un problema que necesita solución inmediata.

## CONCLUSIONES

La Asociación de Pequeños Agricultores de Puerto Hondo es la organización que resuelve todos los problemas del recinto y las encuestas reflejaron que los moradores creen que el mayor atractivo del lugar es la comida típica, mientras que los turistas prefieren los manglares, seguido por las aves y el paisaje. Como resultado de los talleres los niños conocieron más a fondo la naturaleza, sus elementos bióticos y abióticos, la importancia del agua, el aire y el suelo; la importancia de evitar la contaminación y los conceptos básicos sobre el manglar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alatorre, EA y Pérez, EM (2011). Procedimiento para medir la demanda turística en un destino, 4 (diciembre), 1–25.
- Alfaro, C. y Gómez, J. (2016). Un sistema de indicadores de medición, evaluación, innovación y participación orientado a la administración pública. *Revista de Ciencias Sociales*, 4 (2), 274–290.
- Cheek, M. (1998). El Ecosistema de manglar. - Investigación Cuerpo de paz. Fundación Pro-Bosque. Guayaquil. 60 p.
- Divisekera, S., Nguyen, VK (2018). Determinantes de la innovación en la evidencia turística. *Gestión Turística*, 67, 157-167. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.01.010>.
- Du, D., Lew, AA, Ng, PT (2016). Turismo y crecimiento económico. *Revista de investigación de viajes*, 55 (4), 454-464. <https://doi.org/10.1177/0047287514563167>
- Hakuć, A., Pacek, N., Kupren, K., Furgala-Selezniow, G. (2018). Comparación del atractivo turístico de las comunas rurales y urbanas - rurales, 81-99. <https://doi.org/10.7163/SOW.50.5>

- Hall, C. M. (2019). Constructing sustainable tourism development: The 2030 agenda and the managerial ecology of sustainable tourism. *Journal of Sustainable Tourism*, 27(7), 1044–1060.
- Horstman, E. (1998). Plan de Manejo Bosque Protector Cerro Blanco.
- Jacobs, B. (1995). Proyecto Socio – económico de Puerto Hondo. FUNDACIÓN NATURA.
- Márquez, C. (2018). Estudio de desarrollo rural sostenible en el cantón Baba de Ecuador utilizando métodos multivariados. *Investigación Operacional*, 39 (2), 250-254.
- Meiriño, RC, Fraiz, JA, Vila, NA y López, ER (2016). Segmentación del mercado de destino turístico nacional. El caso de A Ribeira Sacra (Ourense). *PASOS. Revista de turismo y patrimonio cultural*, 14 (2), 369–383.
- Mendola, D., Volo, S. (2017). Construcción de indicadores compuestos en estudios turísticos: medidas y aplicaciones en la competitividad de los destinos turísticos.
- Navarro Jurado, E., Romero-Padilla, Y., Romero- Martínez, J. M., Serrano-Muñoz, E., Habegger, S., & Mora-Esteban, R. (2019). Growth machines and social movements in mature tourist destinations Costa del Sol-Málaga. *Journal of Sustainable Tourism*, 27(12), 1786–1803.
- Prus, B., Król, K. (2017). Evaluación del uso de métodos de taxonomía seleccionados para clasificar fenómenos socioeconómicos. *Acta Sci. Pol., Formatio Circumiectus*, 16 (2), 179-197.
- Sharpley, R. (2020). Tourism, sustainable development and the theoretical divide: 20 years on. *Journal of Sustainable Tourism*, 28(11), 1932–1946. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1779732>.
- Yeite, J., & Colomb, C. (2019). Urban tourism as a source of contention and social mobilisations: A critical review. *Tourism Planning and Development*, 16(4), 358–375